



Rollwagerl 93 e.V. • Erzgießereistraße 18 • 80335 München
Tel. 089-523 43 88 • Fax 032-223746344 • info@rollwagerl.de • www.rollwagerl.de
IBAN: DE16 7015 0000 0031 2373 73 • BIC: SSKM DEMM XXX • Stadtparkasse München
Eingetragen im Vereinsregister München • VR 14 843
Gemeinnützigkeit anerkannt vom Finanzamt München, Abt. Körperschaften • St.-Nr. 143/213/80418

Merkblatt

Stand: 28.12.2017 (A029)

I.) Rollstuhlfahrer-Tickets für Heimspiele der FC Bayern München in der Allianz-Arena

Die FC Bayern München AG stellt alle Tickets für Rollstuhlfahrer zuzüglich einer Begleitperson freundlicherweise zum ermäßigten Preis von EUR 5,- zur Verfügung.
Die Begleitperson ist frei.

Unser Fanclub-Kontingent beträgt 100 Rolli-Tickets pro Spiel. Wir geben die Tickets zum Stückpreis von EUR 6,- an unsere Mitglieder weiter. Darin sind neben dem Ticketpreis auch die Kosten für die gesamte Abwicklung enthalten die teilweise beim FC Bayern München sowie bei unserem eigenen Ticketing anfallen.

Die Rolli-Plätze in der Allianz-Arena sind nummeriert, analog zu den Rolli-Tickets.

Übrigens:

Der FC Bayern München möchte seiner traditionell sozialen Linie treu bleiben. Daher verzichtet der FCB auf die Einnahmen aus dem Verkauf der Rollstuhlfahrer-Tickets und stellt sie zu gleichen Teilen dem FC Bayern Hilfe e.V. für die Realisierung verschiedener Projekte im sozialen Bereich sowie unserem Verein für die Bestreitung von Unkosten zur Verfügung, die durch unsere allseits anerkannte Vereinsarbeit entstehen.

1.) Ticket-Bewerbungen für Mitglieder von Rollwagerl 93 e.V.

a.) Kontakt

Ticket-Hotline für Rollwagerl-Mitglieder, wahlweise:

- Anrufbeantworter zum Draufsprechen: Tel. 089-54 21 24 17
- Fax: 032-223 74 63 44
- E-Mail: tickets@rollwagerl.de

Bewerbungen per Post (Brief oder Postkarte) sind **nicht** möglich.

Bitte bei jeder Bestellung auf Vollständigkeit der Angaben achten!

Muster:

Betreff: Ticket-Bewerbung für Max Muster / FCB – FC Musterverein

Hallo Herr Krämer / Hallo Kim,

für folgendes Heimspiel möchte ich mich zur Ticketvergabe anmelden:

*Begegnung: FCB – FC Musterverein
Datum, Zeit: 01.01.2012, 15:30 Uhr*

*Adresse:
Max Muster
Musterstraße 1
12345 Musterstadt*

Mitglieds-Nr.: A R1 999 12

Bezahlung:

- Einzugsermächtigung liegt vor.*
 - Erfolgt bar im Stadion.*
 - Bereits erfolgt per Überweisung.*
-

Bestätigungen (Zusagen) erfolgen ggf. nur per E-Mail, da unser Verwaltungsaufwand so gering wie möglich gehalten werden soll.

Absagen erfolgen ggf. per E-Mail, per Fax oder per Telefon.

Aktuelle Meldungen über bereits vergriffene Tickets eines bestimmten Spiels sind im Internet unter ***Ticket-Meldung aktuell*** zu finden.

Adresse: www.rollwagerl.de/TICKET-MELDUNG/TICKET-MELDUNG.html

b.) Bewerbungsfristen und Versand der Tickets

Die Bewerbungsfrist beginnt i. d. R. 4 Wochen vor einem Spiel und endet 14 Tage vorher.

Beispiel:

*Wer sich für ein normales Bundesligaspiel am
Samstag, dem 24.11., 15:30 Uhr,*

*interessiert, kann sich frühestens am
Samstag, dem 27.10. bei uns bewerben.*

*Die Bewerbung muss bis spätestens
Samstag, dem 10.11., 12:00 Uhr, bei uns eingehen.*

Dabei ist für eine Zu- oder Absage nicht entscheidend, wer sich gleich am Anfang der Frist bewirbt, sondern wer im Vergleich mit anderen Bewerbern bereits früher eine Zu- oder Absage bekommen hatte.

Wir fertigen auf Grund der Bewerbungen eine Liste an und leiten sie an den FCB weiter.

Die Ausgabe der Karten erfolgt per Postversand durch die FC Bayern München AG.

Die Portokosten übernimmt freundlicherweise die FC Bayern München AG.

ACHTUNG: Gleichzeitige Bewerbungen beim FC Bayern München und beim Rollwagerl 93 e.V. sind unzulässig.

c.) Bezahlung

Wahlweise kann per Einzugsermächtigung, per Überweisung oder bar bezahlt werden.

• SEPA-Lastschriftmandat

-> Es genügt das SEPA-Lastschriftmandat, das uns ggf. bereits für den Mitgliedsbeitrag vorliegt.

Wir ziehen 2 x pro Saison jeweils am Ende der Hin- bzw. Rückrunde ein, und zwar:

-> Sammel-Einzüge für die Hinrunde: 01. Februar oder am ersten Februar-Werkgtag

-> Sammel-Einzüge für die Rückrunde: 01. September oder am ersten September-Werkgtag

Wir bitten um ausreichende Deckung der Bankkonten zu diesen Terminen.

Rückbuchungen mangels Deckung sind mit Kosten verbunden. Wir bitten um Verständnis, dass wir diese Kosten an jedes zahlungspflichtige Mitglied weitergeben müssen.

• Überweisung

-> Bitte nur für Spiele überweisen, für die tatsächlich Tickets versandt wurden oder die von unserem Ticket-Manager bereits bestätigt wurden.

Im Verwendungszweck bitte Mitgliedsnummer und RW93KN-Nummer (gemäß E-Mail-Antwort) oder Spielpaarung (z.B. FCB - HSV) angeben.

Bankverbindung:

Empfänger: Rollwagerl 93 e.V.

IBAN: DE16 7015 0000 0031 2373 73 • BIC: SSKM DEMM XXX • Stadtparkasse München

• Barzahlung:

-> Wer bar bezahlen möchte, kann dies in unserem Rollwagerl-Shop in der Allianz-Arena tun.

Bitte nur im verschlossenen Umschlag und mit Namen und Spielpaarung (z.B. FCB-HSV) versehen abgeben.

Um unseren Verwaltungsaufwand gering zu halten, versenden wir keine Rechnungen zu den Ticket-Kosten.

Wir empfehlen aber allen Mitgliedern, selbständig darüber Buch zu führen, für welche Spiele Tickets geliefert wurden.

Sollten Unstimmigkeiten auftreten, bitten wir um unverzügliche Meldung.

2.) Ticket-Bewerbungen für Nicht-Mitglieder des Rollwagerl 93 e.V.

FC Bayern München Service AG & Co. KG

Handicap

Säbener Str. 51-57

81547 München

Tel.: 089/ 699 31 - 333

Telefax: 089/ 642 81 333

E-Mail: handicap@fcb.de

Bitte auf jeder Bewerbung "Rollstuhlfahrer" vermerken.

Weitere wichtige Informationen unter:

<https://fcbayern.com/de/tickets/info/kundeninformation-fur-menschen-mit-behinderung>

Bestellformular (PDF) abrufbar unter:

https://fcbayern.com/binaries/content/assets/downloads/homepage/ticketing/bestellformular-sb_rf_kb.pdf

Nicht-Mitgliedern ist es freigestellt, jederzeit zu versuchen, über Rollwagerl 93 e.V. Tickets für Rollstuhlfahrer zu erwerben. Wir verfügen immer wieder über einen Restbestand aus unserem Kontingent.

ACHTUNG: Gleichzeitige Bewerbungen beim FC Bayern München und beim Rollwagerl 93 e.V. sind unzulässig.

3.) Rest-Tickets

An den Kassen-Canyons werden allenfalls Rest-Tickets hinterlegt, für die jedoch keinerlei Garantie übernommen werden kann. Anders als beim Olympiastadion wird es bei der Allianz-Arena nicht mehr möglich sein, ohne Ticket ins Stadion zu gelangen.

II.) zweite Begleitperson

Für Härtefälle stellt die FC Bayern München AG ein Kontingent an Arbeitskarten von 5 Stück zur Verfügung. Diese Arbeitskarten sind ausschließlich für Behinderte vorgesehen, die so schwer behindert sind, dass sie tatsächlich eine 2. Begleitperson benötigen, z.B. atemgelähmte Personen mit Beatmungsgerät. Die Arbeitskarte gilt als Stehplatzkarte.

III.) Sitzplätze für Begleitpersonen

An den Oberkanten der Unterränge Ost und West befinden sich 227 Plätze für Rollstuhlfahrer. Die Begleitpersonen haben eigene Sitzplätze, die hinter den Rollstuhlfahrern angeordnet sind.

IV.) Parkplätze für Behinderte im Parkhaus 1 unter der Esplanade der Allianz-Arena

1.) Behindertenparkplätze für PKW

130 Behindertenparkplätze befinden sich im Parkhaus P1 / obere Einfahrt. Sie sind über die Wechselwegweisung ausgeschildert. Das Stadion-Ticket in Verbindung mit dem Blauen Parkausweis ist die Ein- und Ausfahrtserlaubnis für die Parkgarage.

WICHTIG: Nur die rechte Einfahrt-Spur ins Parkhaus P1 führt zu den Behindertenparkplätzen.

Das Parken auf den Behindertenparkplätzen ist kostenfrei, wenn der sog. Blaue Parkausweis vorgezeigt wird.

2.) Behindertenparkplätze für Fahrzeuge mit Höhe über 2,05 m

Wer ein Behindertenfahrzeug hat, das höher als 2,05 m ist, hat die Möglichkeit, sich über uns anzumelden.

Die FC Bayern München AG stellt diesem Personenkreis über den Fanclub Rollwagerl 93 e.V. freundlicherweise 6 kostenfreie Dauer-Parkscheine zur Verfügung.

Diese Dauer-Parkscheine gelten für den Bereich Stadionumfahrt Nord des Sicherheitsbereichs auf Ebene 0 (S0).

Direkt neben dem Parkplatz befindet sich der Eingang zu den Aufzügen T7 von Ebene 0 (Parkplatz) zur Ebene 2 (Stadionplätze für Rollstuhlfahrer und Begl.-Personen).

Die Scheine können tageweise bei uns angefordert werden und müssen anschließend wieder an uns zurückgeschickt werden.

ACHTUNG: Jeder Missbrauch der Parkscheine wird zivil- und strafrechtlich verfolgt.

V.) Auswärtsspiele

Für Auswärtsspiele des FC Bayern München gibt es in der Regel immer ein Kontingent an Rolli-Tickets, das von den Gastgebern an den FC Bayern geschickt wird. Wer daran interessiert ist, kann sich mit der Ticket-Abt. des FC Bayern in Verbindung setzen: Tel. 089-69931-333 / Fax 089-642 81 333 / E-Mail handicap@fcb.de

Garantien können jedoch in keinerlei Hinsicht abgeben werden, da die Situation bei jedem einzelnen Verein unterschiedlich ist (Anzahl der Plätze für Rollstuhlfahrer, Bevorzugung der heimischen Rollstuhlfahrer usw.).

Auf Grund einer Verordnung der DFL werden 10 % der gegnerischen Karten für Rollstuhlfahrer direkt von den Gastvereinen verteilt.

Wichtig:

Unser Fanclub veranstaltet pro Saison bis zu drei Auswärtsfahrten mit geeigneten Bussen und ggf. Übernachtungen in barrierefreien Hotels. Für diese Fahrten erhalten wir vom FCB die kompletten Gästekontingente der Rolli-Tickets. Informationen und Bewerbungsformulare veröffentlichen wir in unseren Info-Briefen, die jedem Mitglied zugesandt werden.

VI.) Behindertentoiletten

Die Behindertentoiletten in der Allianz-Arena sind mit dem Schließsystem "Euroschlüssel / Autobahn-Schlüssel" ausgestattet, um eine unbefugte Benutzung auszuschließen. Ein entsprechender Schlüssel ist notwendig zum Öffnen der Behindertentoiletten. Schlüssel sind gegen Vorlage des Schwerbehindertenausweises erhältlich beim CBF Darmstadt e.V., Pallaswiesenstr. 123a, 64293 Darmstadt, Tel. (06151) 81 22 - 0, Fax: (06151) 81 22 - 81, info@cbf-darmstadt.de, www.cbf-da.de, bei der Stadtinformation München im Rathaus oder beim VdK München.

VII.) Kommunikation FC Bayern München AG / Rollwagerl 93 e.V.

Am Ende jeder Saison werten wir gemeinsam die Erfahrungen mit dem gegenwärtig praktizierten System der Kartenvergabe rückblickend aus und nehmen ggf. Verbesserungen vor.

VIII.) Missbrauch von Tickets für Rollstuhlfahrer

Schwarze Schafe gibt es überall, auch bei den Fans mit Behinderung.
Aus diversen gegebenen Anlässen weisen wir ausdrücklich auf folgendes hin:

1.) Bestellen, aber nicht erscheinen

Es ist ab sofort technisch möglich, zu kontrollieren, wer tatsächlich ins Stadion gekommen ist. So werden diejenigen Zeitgenossen kenntlich gemacht werden können, die sich Tickets besorgen, dann aber nicht oder nur selten erscheinen. Damit schaden sie denjenigen, die gerne kommen würden, dies aber nicht können, weil alle Tickets bereits vergeben sind.

2.) Rückgabe von Tickets

Wir legen Wert darauf, dass Tickets, die über uns bestellt wurden und kurzfristig nicht genutzt werden können, nur an uns zurück gesendet werden.

Dies ist wichtig, um eine durchgehend gerechte Aufteilung zu gewährleisten. Nur unser Ticket-Manager weiß, wer bereits an der Reihe war und wer ggf. mal aussetzen muss.

Zudem bieten wir an, Tickets, die über den FC Bayern bezogen wurden, kurzfristig an unsere Interessenten weiterzugeben.

3.) Erschleichen von Rolli-Tickets

Beliebt, aber alt ist auch der "Trick" mit dem Rollstuhl: Damit versuchen Nicht-Behinderte im Leih-Rollstuhl immer wieder, sich unberechtigt Zutritt ins Stadion zu verschaffen.

Das Ordnungspersonal ist berechtigt, sich von jedem Behinderten den Schwerbehindertenausweis zeigen zu lassen.

4.) Verkauf von Rolli-Tickets

Es gibt Behinderte, die Rolli-Tickets im Internet oder auf sonstigem Wege "gewinnbringend" veräußern. Das ist illegal. Jeder Fall, der uns bekannt wird, wird zur Anzeige gebracht. Die Täter sollen wissen, dass sie damit nicht nur sich selbst schaden (Straf- und Zivilverfahren), sondern auch unseren Fanclub in Misskredit bringen. Dem Fanclub droht u.U. die Streichung von der Kontingentliste des FC Bayern München.

5.) Tribünen-Tickets

In der Allianz-Arena sind alle Rolli-Plätze nummeriert, analog zu den Rolli-Tickets. Daher ist es zwecklos, mit Tribünen-Tickets (z.B. Stehplatz-Tickets oder Sitzplatz-Tickets für Ober-, Mittel- oder Unterrang) den Einlass ins Stadion zu erwirken.

Wer als Rollstuhlfahrer ohne gültiges Rolli-Ticket erscheint, wird abgewiesen.

Dieses Vorgehen ist zwischen dem FC Bayern und dem Rollwagerl 93 e.V. abgesprochen und im gegenseitigen Einvernehmen abgestimmt. Zudem ist es aus feuerpolizeilichen Gründen verboten, mehr Rollis ins Stadion zu lassen als Plätze vorhanden sind.

IX.) Kooperation Rollwagerl-Mitglieder / Rollwagerl-Management

Alle Mitglieder sind permanent aufgefordert, dem Vorstand jede Änderung der Anschrift, Telefon-/Handy-Nummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse und/oder Bankverbindung mitzuteilen.

X.) Mitgliedsbeiträge

Die Sammel-Einzüge für die Begleichung der Mitgliedsbeiträge per SEPA-Lastschrift-Mandat erfolgen jährlich zum 01. Juni oder zum ersten Juni-Werktag.

Wir bitten um ausreichende Deckung der Bankkonten zu diesem Termin.

Rückbuchungen mangels Deckung sind mit Kosten verbunden. Wir bitten um Verständnis, dass wir diese Kosten an jedes zahlungspflichtige Mitglied weitergeben müssen.

XI.) Rollwagerl-Website

Weitere Informationen sind auf unserer Website www.rollwagerl.de jederzeit abrufbar.